metro bilbao

MEMORIA 2023

metro bilbao

Presentación

Servicio de metro

Sostenible y accesible

Las personas

Recursos técnicos

Más que un metro

Metro en cifras

Un transporte público de calidad

Incentivar el uso del transporte público, y hacerlo con servicios de calidad es lo que nos mueve. Y nos mueve porque disponer de un sistema de transporte público que conecta el territorio, que sea eficiente y de calidad, es una cuestión clave para Bizkaia, y para que todos y todas tengamos las mismas oportunidades.

En ello estamos inmersos y el papel que aquí tiene Metro Bilbao es fundamental. Lo es no solo por ser eje vertebrador de nuestro territorio, sino por serlo, además, estando plenamente comprometido con nuestro entorno, apostando por la sostenibilidad y la descarbonización de la movilidad. Y es que, como ejemplo, Metro Bilbao ha contribuido a sacar 71 millones de coches de las carreteras, evitando así la emisión de 80 millones de toneladas de CO_2.

Ese debe seguir siendo el camino a recorrer, un camino en el que los y las vizcaínas y Metro Bilbao vayamos en la misma dirección. De esta manera, haremos el viaje de la mejor forma posible.

Elixabete Etxanobe Landajuela
Presidenta

Nuestro mejor año

Nuestro mejor ejercicio en estos veintiocho años, con 92,3 millones de viajes. Lo hemos hecho en un año en el que Metro Bilbao ha sobrepasado ya los 114 millones de kilómetros recorridos desde que se pusiera en marcha en 1995, el equivalente a 2.830 vueltas al mundo.

Son datos, sin duda, abrumadores. Como lo son haber ofrecido cerca de 200.000 servicios logrando un 99,57% de disponibilidad y un 97,67% de puntualidad. En todo caso son datos que avalan la profesionalidad y buen hacer de la plantilla de personas que trabajan en Metro.

Hemos firmado nuestra mejor marca y lo hemos hecho gracias a la confianza que deposita en Metro Bilbao cada una de las personas que nos usa para su día a día, ocio, trabajo... Una de cada dos personas que viaja en transporte público en Bizkaia lo hace usando el suburbano y el 93% de estas personas se siente orgullosa de hacerlo.

Precisamente ese sentimiento es solo comparable al orgullo que sentimos de poder dar este servicio con los estándares de calidad con que lo hacemos, desde la plena consciencia de que tenemos que continuar trabajando para mantener esta calidad y desde el firme convencimiento de que así seguiremos haciéndolo.

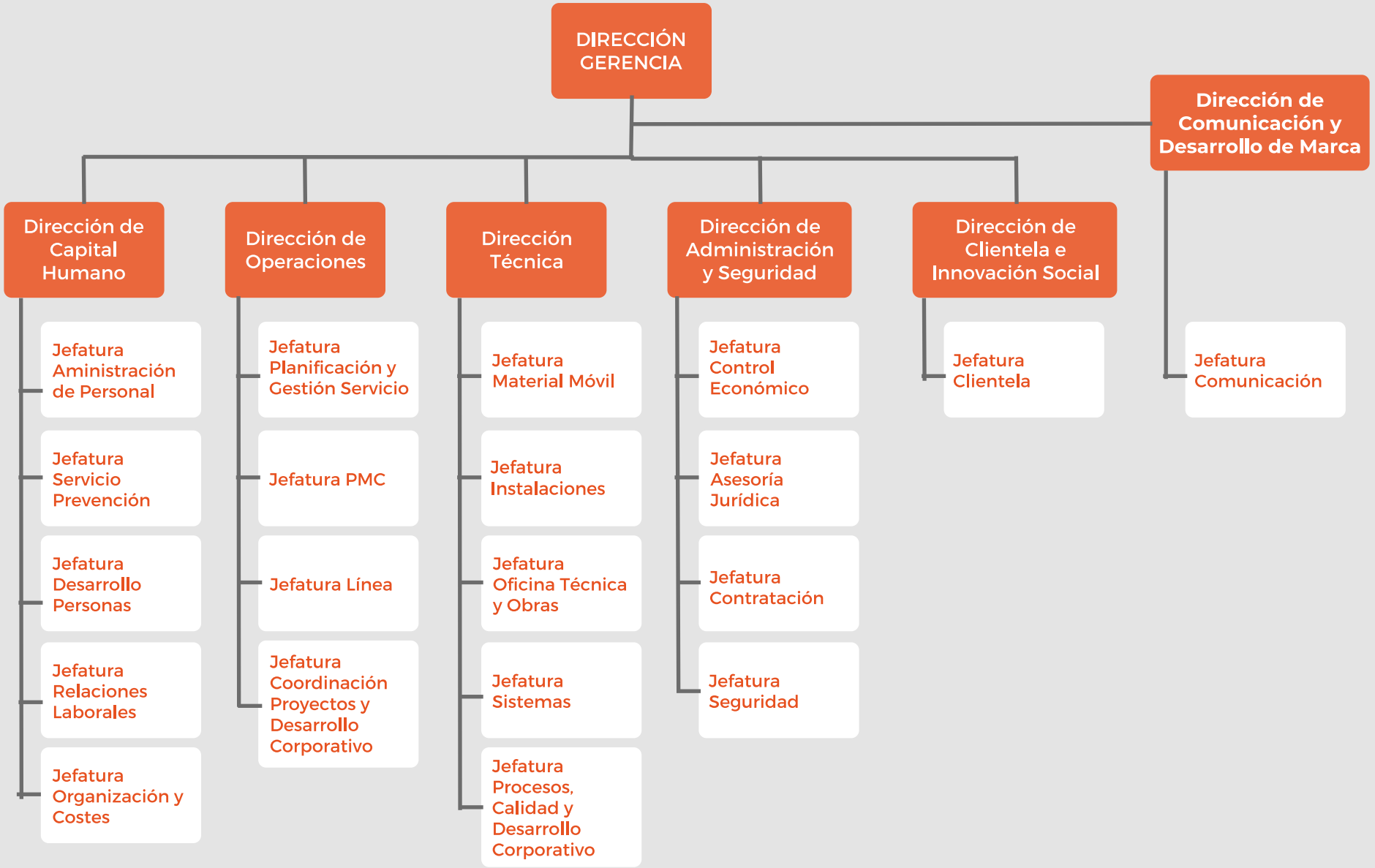
Eneko Arruebarrena Elizondo
Director Gerente

Consejo de administración

Presidente	D. Unai Rementeria Maiz *
	Dª. Elixabete Etxanobe Landajuela **
	D. Luis Pedro Marco De La Peña
Vocales:	D. Juan Maria Aburto Rique
	Dª. Amaia Aguirre Muñoa
	D. Asier Iragorri Basaguren
	D. Miguel Angel Gomez Viar *
	Dª. Sonia Pérez Ezquerra **
	D. Miguel De Los Toyos Nazabal
	Dª Mª Dolores De Juan De Miguel
	D. Hernando Lacalle Edeso
	D. Josu Iñaki Garay Ibañez De Elejalde
"Secretario No Consejero"	D. Raúl Carretón Salvador

* Hasta el 13 de septiembre de 2023
** Desde el 13 de septiembre de 2023

Organigrama



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La política de responsabilidad corporativa de Metro Bilbao está articulada en torno a la totalidad de los 17 ODS, poniendo principalmente el foco en la contribución al ODS "Ciudades y comunidades sostenibles", como medio para favorecer la movilidad sostenible e inclusiva en nuestro territorio.

FIN DE LA POBREZA

Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.

HAMBRE CERO

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

SALUD Y BIENESTAR

Garantizar un vida sana y promover el bienestar de todas las personas a todas las edades.

EDUCACIÓN DE CALIDAD

Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todas las personas.

IGUALDAD DE GÉNERO

Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todas las personas.

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las personas.

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Reducir la desigualdad en los países y entre ellos.

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todas las personas y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

SERVICIO DE METRO

92,3 millones de viajes, un récord histórico

Metro Bilbao alcanzó un hito al superar los 92,3 millones de viajes y establecer un nuevo récord anual. El suburbano superó los estragos provocados por la pandemia, superando en casi un 1% la marca de 2019, que suponía el anterior tope histórico con 91,5 millones.

Somos es el eje vertebrador de la metrópoli y el medio público de transporte más utilizado de Bizkaia. Una de cada dos personas que viaja en transporte público en Bizkaia, lo hace en metro.

Los mejores registros históricos se alcanzaron en los meses de noviembre y diciembre.

Una vez más, la jornada más significativa fue la de Santo Tomás, siendo el segundo mejor registro en la historia del subalterno con 387.098 viajes.

Pese a que el mayor aumento de la demanda se registró en festivos, ha sido en los días laborables de invierno cuando alcanzaron las mejores marcas diarias con una media de 299.583 viajes, ligeramente por debajo de la de 2019 (300.048). En concreto, el repunte más considerable se produjo en la franja de 14:00 a 15:00 horas, un dato que avala el refuerzo de la frecuencia que el suburbano ha implantado para el citado tramo horario en el servicio de este año.

La recuperación de los hábitos de transporte por motivos de trabajo o estudios permitieron retomar el pulso en los días laborables, si bien la mejor estadística se vio reflejada sobremanera en los desplazamientos por ocio y en los fines de semana, con un incremento del 18% y del 5% en comparación con 2022 y 2019, respectivamente.

SERVICIO DE METRO

Estaciones y líneas más transitadas

Pese al incremento general de la demanda, el pasado año no arrojó grandes cambios en lo que al patrón de las estaciones más utilizadas se refiere. Así, Zazpikaleak/Casco Viejo, Santimami/San Mamés y Abando se mantuvieron con las mejores cifras en el tronco común, mientras que Barakaldo, Gurutzeta/Cruces y Areeta fueron las más transitadas en las márgenes.

En lo relativo a la distribución geográfica de los desplazamientos, la Línea 2 se mantuvo también como la más utilizada (41%), seguida del tronco común (33%) y de Línea 1 (25%).

Recorrimos 4.881.455 kilómetros y realizado 203.613 circulaciones con una puntualidad del 97,67% y una fiabilidad del 99,57%.

SERVICIO DE METRO

Valoración de la clientela

A modo de conclusión, el servicio de Metro Bilbao se sometió, como cada año, a su valoración por parte de la clientela. Un examen que se volvió a saldar con un notable alto de media. Las personas usuarias otorgaron al suburbano una nota global de 8 puntos sobre 10. Los aspectos mejor valorados fueron los siguientes:

8,5
Limpieza de estaciones

8,4
Tarjeta Barik

8,3
Limpieza de trenes

8,2
Rapidez

8,2
Respeto a la utilización del euskera y castellano

8,1
Señalización en estaciones

8
Accesibilidad

Además, en términos porcentuales, el 88% de las personas encuestadas valoraron de una forma muy positiva la rapidez y el 85% la puntualidad del servicio.

SERVICIO DE METRO

Uso de billetes

El billete más utilizado continuó siendo el Creditrans, con el que se realizaron más de la mitad de los viajes en metro (58%). Aunque a mucha distancia, el segundo título más utilizado fue el Gizatrans (12%).

Billete	1 zona	2 zonas	3 zonas
Ocasional	1,7%	1,9%	1,95%
Creditrans	0,48%	0,57%	0,62%
Gizatrans	0,19%	0,19%	0,19%
Bidai 50	16,5%	19,4%	21,75%
Bidai 70	19,75%	22,75%	25,5%
Bidai Oro	23,75%	26,25%	28,5%
Gazte 70	16,6%	19%	21,75%
Gazte Oro	20%	22%	24%

SERVICIO DE METRO

Servicios especiales

Se ofreció un centenar de servicios especiales para dar cobertura a eventos como las fiestas patronales de los municipios por lo que discurre el trazado, citas deportivas, culturales y de ocio, o exámenes de oposiciones multitudinarias en el BEC.

Bien reforzando el número de trenes o incluso ampliando el horario de finalización, adaptando la oferta a una demanda de actividad social y cultural cada vez mayor.

Aste Nagusia, con nueve días de circulación ininterrumpida, y Santo Tomás exigieron un importante esfuerzo de frecuencias, como lo hizo también la salida del Tour de Francia desde Bilbao, que conllevó un despliegue especial durante todo el día.

SERVICIO DE METRO

Más estaciones con conexión a internet

Se sumaron siete nuevos puntos wifi: Gobela, Neguri, Urduliz, Plentzia, Bagatza, Abatxolo y Kabiezes.

En la actualidad 35 estaciones disponen de conexión wifi con navegación gratuita durante 15 minutos.

La media mensual de conexiones se cifró en 40.000.

Las estaciones con más conexiones fueron : Zazpikaleak/ Casco Viejo, San Ignazio, Indautxu y Santimami/San Mamés. Areeta, Sestao y Barakaldo.

UN METRO MÁS SOSTENIBLE Y ACCESIBLE

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Con motivo de la celebración de la Semana Europea de la Movilidad 2023, se difundió el proyecto pionero MEDUSA consistente en la aplicación de una solución de transferencia de energía del metro a los autobuses de Bilbobus. Se instalaron 8 terminales en las cocheras de Elorrieta para que las unidades eléctricas de autobús sean recargadas cada noche.

El pilar fundamental del proyecto se centra en un sistema de recarga inteligente que posibilitará la gestión de la recarga en función de la disponibilidad de potencia de Metro Bilbao, especialmente en horas nocturnas, cuando ambos servicios reducen su actividad, al tiempo que monitoriza, analiza y adecúa la carga de cada terminal.

El proyecto contó con el apoyo de los fondos Next Generation y fue posible gracias a Medusa, dedicada al desarrollo de alternativas de suministro eléctrico para optimizar la potencia contratada de infraestructuras eléctricas ya existentes. Creada gracias a la colaboración pública privada de EVE, Repsol y el Grupo Ase, y a la implicación del Ayuntamiento de Bilbao, Metro Bilbao y ALSA.

UN METRO MÁS SOSTENIBLE Y ACCESIBLE

El sistema EMAS es una herramienta de gestión desarrollada por la Unión Europea que acredita e identifica a aquellas organizaciones que han implantado un sistema de gestión medio ambiental con un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes.

SOSTEBILIDAD

Itsasmuseum fue el escenario del acto de reconocimiento, por parte de Gobierno vasco, a las organizaciones y empresas vascas registradas en el Sistema Europeo de Gestión Ambiental EMAS.

Demostrando con la gestión y el trabajo diario que es posible prosperar económicamente al mismo tiempo que se cuida del planeta y del entorno, Metro Bilbao fue una de las empresas que recibió este reconocimiento, el cual fue recogido por nuestro compañero Juan Carlos Mendoza, jefe de la Oficina Técnica y Obras.

«Las inversiones en sostenibilidad no solo protegen el medio ambiente, sino que también generan empleo y estimulan la innovación», comentó la consejera de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente del Gobierno vasco, Arantxa Tapia, en dicho acto público.

Las organizaciones registradas en el EMAS se comprometen a evaluar, gestionar y mejorar su comportamiento medioambiental, lo que conlleva un mejor desempeño, credibilidad y transparencia de las propias organizaciones registradas.

UN METRO MÁS SOSTENIBLE Y ACCESIBLE

ENERGÍA

Además de la energía recuperada por el sistema de frenado de los trenes que retroalimenta a los más cercanos, las celdas reversibles situadas en las subestaciones permitieron recuperar 2,2 Gwh para alimentar las estaciones, e incluso devolver energía a la red con unos ahorros totales de más de 280.000 euros.

Este ahorro del 3% de la energía, es el equivalente al consumo anual de 747 viviendas (dato de consumo de IDEA, Instituto para la diversificación y ahorro de energía).

Asimismo, se obtuvo la verificación de la Auditoría AENOR de gestión de energía ISO 50001 y la certificación AENOR del sistema de gestión ambiental según ISO 14001 y la declaración EMAS.

UN METRO MÁS SOSTENIBLE Y ACCESIBLE

MEDIO AMBIENTE

Más allá de lo relativo al servicio, la apuesta medioambiental que Metro Bilbao viene impulsando desde hace años se consolidó este ejercicio, gracias a los más de 71 millones de coches que el metropolitano contribuyó a retirar de las carreteras del territorio con su servicio, lo que ha evitado la emisión de 80.000 toneladas de CO2.

El 100% es energía verde.

UN METRO MÁS SOSTENIBLE Y ACCESIBLE

ACCESIBILIDAD

Metro Bilbao implantó en sus estaciones dos nuevas medidas para mejorar la accesibilidad de las personas sordas y personas ciegas.Seguir impulsando la accesibilidad hasta conseguir que esta sea plena en sus instalaciones es uno de los objetivos que persigue la empresa desde sus inicios.

El 23 de junio Metro Bilbao, Euskal Gorrak y la ONCE presentaron las dos nuevas medidas que mejoraron la accesibilidad de las personas sordas o con discapacidad auditiva, así como la de las personas ciegas o con discapacidad visual. Ambas iniciativas facilitan el acceso a la información sobre el funcionamiento del servicio de metro. A la demostración en la estación de Abando asistió el presidente de Euskal Gorrak (Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas), Aitor Bedialauneta; la delegada de ONCE Euskadi, Usue Vallejo; y el director gerente de Metro Bilbao, Eneko Arruebarrena.

UN METRO MÁS SOSTENIBLE Y ACCESIBLE

“A partir de ahora, gracias a la colaboración de Euskal Gorrak y Metro Bilbao, las personas sordas podemos comunicarnos en lengua de signos a través de este servicio de video interpretación, algo que es muy importante para nuestro colectivo”, **manifestó Bedialauneta.**

INFORMACIÓN MÁS ACCESIBLE

En cuanto a la mejora de la atención para las personas sordas o con discapacidad auditiva, la medida implantada consiste en una plataforma de vídeo-interpretación (SVIsual) que permite la comunicación a distancia. Esta plataforma ha sido creada por la Fundación CNSE para la Supresión de las Barreras de Comunicación, en colaboración con la Confederación Estatal de Personas Sordas, y cuenta con el apoyo y financiación del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y la Fundación ONCE.

Se presta en el mismo horario del servicio de metro y permite que las personas sordas y con discapacidad auditiva puedan acceder a la información en igualdad de condiciones que el resto de la ciudadanía. Así, una vez descargada esta app, quien lo necesite puede ponerse en contacto con el servicio de videointerpretación, que cuenta con intérpretes de lengua de signos, de forma que pueden interpretar las preguntas o dudas de la clientela sorda al personal de Metro Bilbao. Para ello, solo tiene que introducir el código numérico que está presente en todos los interfonos de las instalaciones de Metro Bilbao. Gracias a este número identificatorio, quien atiende la llamada conocerá la ubicación exacta de la persona sorda.

UN METRO MÁS SOSTENIBLE Y ACCESIBLE

“El sistema braille que hoy se presenta es un nuevo logro para que las personas con discapacidad visual puedan moverse con el sentimiento de seguridad que aporta un medio de transporte accesible. Un paso más en nuestra demanda de una plena accesibilidad sensorial, a la que siempre se ha mostrado receptivo Metro Bilbao”, **remarcó Vallejo.**

BRAILLE EN LAS BARANDILLAS

La segunda de las iniciativas enfocadas a mejorar la accesibilidad del metro está orientada a las personas ciegas o con discapacidad visual. Consiste en una señalización en braille, colocada en la zona inferior de las barandillas de la mezzanina con el fin de que, al tocarlo la persona invidente sepa qué dirección debe tomar para acceder al andén de destino de su viaje.

Para el desarrollo de este proyecto se contó con la colaboración de un grupo de personas voluntarias de ONCE, quienes probaron el proyecto piloto en la estación de Indautxu y nos asesoraron. Fruto de esta colaboración se incorporaron diversas mejoras hasta llegar a la actual señalización que ya se ha implantado en todas las estaciones. Agradecemos la colaboración del voluntariado de ONCE siempre dispuesto a aportar mejoras.

UN METRO MÁS SOSTENIBLE Y ACCESIBLE

NUEVAS FUNDAS CON INFORMACIÓN EN BRAILLE

Se diseñó un nuevo modelo de fundas para billetes en el que se incluyó por primera vez información para personas ciegas. Un código QR insertado en un cuadrado fácilmente reconocible, en relieve braille, para, a través de un móvil, poder escucharlo en audio.

Estas fundas, diseñadas en colaboración con la ONCE, están a disposición de quienes lo soliciten en las OAC y estaciones.

COMISIÓN DE ATUC SOBRE LA ACCESIBILIDAD

La comisión se reunió en nuestras oficinas y las personas asistentes conocieron los proyectos de accesibilidad de nuestra empresa. Se acercaron hasta las estaciones para observar el funcionamiento de la información dirigida a quienes padecen discapacidad auditiva, así como el de los dispositivos colocados para reducir la distancia física entre el tren y el andén.

LAS PERSONAS

Plantilla

Un total de 812 personas forman la plantilla de Metro Bilbao, con una edad media de 48,32 años.

Dirección	Mujeres	Hombres	Total
Gerencia	1	1	2
Administración y Seguridad	8	12	20
Capital Humano	15	14	29
Clientela e Innovación Social	19	3	22
Comunicación y Desarrollo de Marca	5	1	6
Operaciones	197	306	503
Técnica	21	209	230
Total a 31 de diciembre	**266**	**546**	**812**

	Edad media
Hombres	48,85
Mujeres	47,23
Plantilla	48,32

LAS PERSONAS

Conciliación

Procuramos que la plantilla pueda conciliar su vida laboral y familiar.

Tipo de reducción	Mujeres	Hombres	Total
Reducciones de jornada Guarda Legal (art. 37.5ET)	75	43	118
Reducciones de jornada voluntarias (normativa interna de Metro Bilbao)	21	12	33
Total	63,58% **96**	36,42% **55**	100% **151**

LAS PERSONAS

Formación

La formación continua de nuestro personal prosiguió siendo un aspecto importante en nuestra actividad. En este ejercicio se organizaron 244 acciones formativas, en las que participaron 3.499 personas de la plantilla en 742 grupos, con un total de 44.248 horas invertidas, lo que supone 54,49 horas de formación por persona. Alcanzamos un grado de cumplimiento del 95% del total del Plan de formación proyectado, y el índice de satisfacción fue de 8,36 sobre 10.

Plan de igualdad

La estrategia de Metro Bilbao con la igualdad de género se refleja en su VII Plan de Igualdad 2024-2026. Incluye 49 acciones de mejora y avance que inciden en medidas relacionadas con la atención ante situación de acoso o violencia de género, formación y sensibilización a todo el personal o conocer la realidad del colectivo LGTBI+, con especial atención a las mujeres trans para lograr la plena igualdad efectiva dentro de la empresa y en su entorno. Contó con la ratificación unánime de la representación social.

DISTINTIVO DE IGUALDAD

El Ministerio de Igualdad nos otorgó en septiembre la cuarta prórroga del Distintivo de Igualdad en la Empresa (DIE) que obtuvimos por primera vez en 2010.

LAS PERSONAS

Gestión lingüística

EL EUSKERA UNA LENGUA DE TRABAJO

La campaña “Euskara lanetan” consiguió dar una mayor visibilidad a nuestro idioma como herramienta de trabajo en los distintos estamentos de Metro Bilbao. Todos, en mayor o menor medida, se implicaron en los denominados microplanes . También el Comité de Dirección, hizo públicos sus compromisos con el euskera de cara a los próximos años, en línea «con el proceso abierto en la empresa».

Una nueva apuesta con el euskara.. Además de los compromisos personales adquiridos a través de los Berbatratuak, la empresa inició un camino para convertir nuestro idioma en la lengua de trabajo.

Las personas elegidas fueron: Kerman Arcelay, Nerea Alonso, Alberto Plano, José Ángel Izquierdo, María Josefa González y Jesús Ulecia. Mención especial al colectivo de las Oficinas de Atención a Clientes y al equipo de Comunicación, cuyo personal asumió el reto de relacionarse, hablar, escribir y atender en euskera, traduciendo al castellano si fuese necesario.

METRO BILBAO, CON LOS CLÁSICOS EN EUSKERA

Fiel a la tradición, Metro Bilbao volvió a estar presente en la Lectura Ininterrumpida de Clásicos de la literatura en euskera organizada por Bilbo Zaharra Euskaltegia en el Teatro Arriaga. En esta edición, el libro escogido fue ‘Kristalezko begi bat’, título que hace justo una década encumbró a Miren Agur Meabe. La representación de Metro Bilbao corrió a cargo de nuestro personal técnico de comunicación: Arantza Durán y Unai Morán.

LAS PERSONAS

Carrera de empresas

Formamos cuatro equipos y todas las personas que participaron finalizaron en las posiciones de honor de su respectiva categoría, incluso estuvimos a punto de hacernos con una medalla, al acabar cuarto, a sólo 43 segundos del cajón.

Reunión de la Sociedad Vasca de Medicina en el Trabajo

La sede central de Metro Bilbao en la calle Navarra acogió la reunión ordinaria de la Junta Directiva de la Sociedad Vasca de Medicina del Trabajo. Nuestra directora de Capital Humano, Rosa Fernández-Villa e Iñigo Apellaniz, nuestro jede de Servicio de Prevención actuaron como anfitriones.

RECURSOS TÉCNICOS

Certificación del mantenimiento del material móvil

Metro Bilbao obtuvo su certificación como Entidad Encargada del Mantenimiento (EEM) de vehículos ferroviarios. Se trata de un reconocimiento obligatorio sólo para las compañías que mantienen vehículos que circulan por la red de interés general, pero que nuestra empresa quiso acreditar, de manera voluntaria, como aval de idénticos requisitos de calidad y seguridad en los trabajos.

Otorgada por la entidad certificadora TÜV SÜD, la certificación comprende las cuatro funciones de mantenimiento contempladas en el reglamento y la directiva de la Unión Europea sobre seguridad ferroviaria: gestión, desarrollo y ejecución del mantenimiento, así como la gestión de la flota para la retirada de vehículos y su retorno al servicio tras los trabajos realizados.

El reconocimiento se une a la ISO 9001 en Mantenimiento del material móvil que nuestra empresa ya obtuvo en junio del pasado año, dos certificaciones que avalan el camino emprendido en pro de la calidad y seguridad de los trabajos.

RECURSOS TÉCNICOS

Nuevo remolcador de trenes en el taller de Sopela

La adquisición de un remolcador eléctrico facilitó el movimiento de los trenes sin capacidad de tracción en el ámbito del taller de Sopela. La nueva maquinaria permite agilizar las labores de mantenimiento y supuso un nuevo paso en la seguridad de la operativa. Un cambio que ha redundado en una parada mucho más precisa de las unidades, casi milimétrica.

Operado por control remoto, el remolcador es de la firma alemana Zwiehoff y se ha fabricado a la carta, licitación mediante, para satisfacer las necesidades de Metro Bilbao. Cuenta con una batería de plomo que permite una autonomía de trabajo de hasta siete horas, está capacitado para transportar hasta 500 toneladas de peso (en vía seca, recta y horizontal) y es versátil, lo que le permite desplazarse igualmente por raíles o soleras de hormigón. El dispositivo se engancha al tren por el scharfenberg y permite operar en maniobras bidireccionales, hacia delante o hacia atrás.

La nueva maquinaria permite agilizar revisiones como las denominadas P1, P2 y P3, que contemplan la entrada del tren en el túnel de soplado o la vía de gatos, donde no existe alimentación eléctrica a través de la catenaria. También se utiliza para el torneado de ruedas y otras labores de mantenimiento, siempre que, por motivos de seguridad, las maniobras no superen el disco de salida del taller S31S03.

RECURSOS TÉCNICOS

Puntos de recarga para los coches eléctricos de la plantilla

La empresa amplió con dos nuevos postes la cada vez más completa red de puntos de suministro, que se distribuyen ya por la mayoría de las instalaciones: los talleres de Ariz y Sopela, Bolueta, Urbinaga y el edificio de la calle Navarra. En total, 18 tomas con una potencia de 22 kW que, hasta la fecha, servían para abastecer a las furgonetas eléctricas del área de Mantenimiento, pero de las que ahora también podrá hacer uso la plantilla interesada, así como el personal de las compañías subcontratadas.

En línea con lo fijado por el Real Decreto 19/2021, la iniciativa se enmarca en la apuesta de Metro Bilbao por una movilidad cada vez más sostenible, también en los desplazamientos por carretera.

El servicio funciona a través de una sencilla aplicación para el móvil y el pago con una plataforma para facturar las recargas de los coches privados.

RECURSOS TÉCNICOS

Visita de los ferrocarriles griegos

Nuestros directores Técnico y de Operaciones, Iñigo Ortuondo y Goyo Sarasola recibió a la delegación ferroviaria griega compuesta por cuatro personas: dos por parte de la empresa nacional de ferrocarril y otras tantas en representación de la operadora del metro y el tranvía de Atenas.

RECURSOS TÉCNICOS

Reflexion en 'Rail Live' sobre el futuro de los trenes

Recibimos la invitación como ponente de Rail Live, uno de los certámenes ferroviarios más importantes del calendario anual. En concreto, nuestra empresa participó, junto a representantes de los metros de Madrid y Barcelona, en una mesa redonda sobre las novedades, los últimos desarrollos y las funcionalidades del material móvil.

Nuestro director Técnico, Iñigo Ortuondo, abordó cuestiones como el desarrollo tecnológico de los trenes, los avances en su automatización y la percepción por parte de la sociedad, la resistencia de las unidades al fuego o la necesidad de contar con una flota respetuosa con el medio ambiente.

RECURSOS TÉCNICOS

Mantenimiento predictivo

La otra gran rama de los sistemas de monitorización es la que conforma la Gestión Integral de la Rodadura, que está integrada por cuatro equipos: uno en el foso para el torneado de ruedas de cada taller, un medidor específico de parámetros de ruedas en la vía 10 del de Ariz y un detector de impactos verticales o planos ubicado en la propia traza, entre las estaciones de Santimami/San Mamés e Indautxu por vía 2. Con ellos se monitoriza el estado de las ruedas y su perfil de rodadura para establecer las medidas preventivas y correctoras necesarias, con los objetivos de garantizar la seguridad de la circulación y favorecer el confort del pasaje.

Por último, recientemente se han instalado también sensores en algunos ejes de la unidad 602 para hacer la medición inversa y detectar, desde el tren, las anomalías de la vía, lo que comúnmente se conoce como sistemas de monitorización embarcados. Se trata de una experiencia piloto que permitirá determinar si sube o baja su nivel, si hay badenes o incluso planificar, con una mayor frecuencia y de una forma ágil, ciertas operaciones de mantenimiento de la vía, como el bateo.

MÁS QUE UN METRO

Nos vestimos de amarillo para el Tour

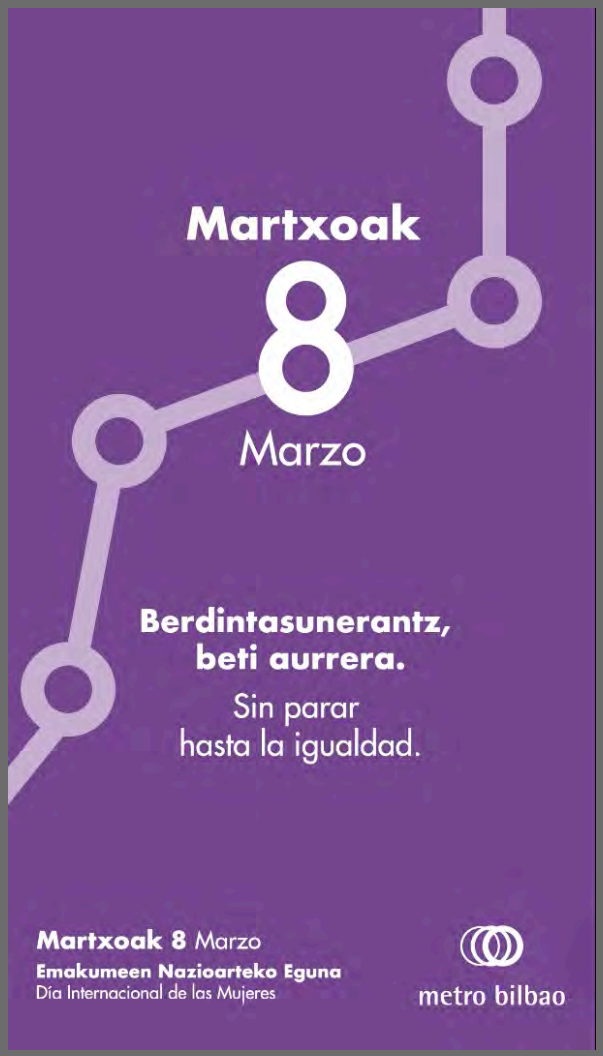
El Tour impuso el amarillo en el paisaje urbano de Bizkaia. Nos sumamos al fervor popular y decoramos parte de nuestras instalaciones con motivo del Gran Départ. En concreto, los ascensores exteriores de Moyua y Abando lucieron vinilados, y la pasarela de Ansio con un vinilo de “Ongi eTOURr”.

Metro Akustikoa

Pusimos en marcha la tercera edición de “Metro Akustikoa” con la celebración de “Fair Saturday”.

Se ofrecieron 20 conciertos, en horarios de mañana y tarde, con música de diferentes estilos que sonó en las estaciones de Zazpikaleak/Casco Viejo, Abando, Moyua, Santimami/San Mamés y Sarriko.

MÁS QUE UN METRO



8 de marzo

Tras 25 años trabajando por la igualdad, Metro Bilbao celebró el 8 de marzo como Día Internacional de las Mujeres.

Se colocaron en todas las estaciones de la red carteles conmemorativos y en ascensores.

La idea nació en uno de los muchos grupos internos de trabajo de Metro Bilbao.

8 DE MARZO: SIN PARAR HASTA LA IGUALDAD

Bajo el lema "Sin parar hasta la igualdad", dejamos patente nuestro más firme compromiso con la igualdad y su jornada más significativa mediante la publicación de varias imágenes representativas de nuestra campaña que se difundió con anuncios en las MEAT y los paneles de avisos de todas las estaciones de nuestra red, así como en los oppis digitales de los andenes. Además, en Abando, como epicentro de la jornada en Bilbao, viniló el ascensor exterior y los paneles de información ubicados junto al fosterito de acceso por la Gran Vía.

El diseño elegido para ilustrar la campaña refleja un gran número 8 que simboliza una estación destacada en lo que aparenta ser un plano del metro. La imagen se acompañó del mensaje "Sin parar hasta la igualdad", que supone una continuidad respecto al lema del año pasado ('El viaje a la igualdad viene de atrás, pero tiene que seguir adelante') y pretende incidir en los pasos que aún nos restan para alcanzar el objetivo.

Un camino por el que avanzamos... ¡Más firmes que nunca con nuestro compromiso!

MÁS QUE UN METRO

Metro Bilbao se implica en Santo Tomás

Es un día muy especial en el que Metro Bilbao alcanzó su récord diario de viajes. Este año sumamos 387.098 cancelaciones. Quisimos participar también de manera activa y hacer visible nuestro compromiso con el agro vasco. El apoyo al sector primario y su feria más multitudinaria contempló una campaña con el lema 'Con nuestra agricultura, a mesa puesta'. Acompañado de un mantel tradicional navideño como imagen, el mensaje se proyectará en pantallas digitales, soportes de publicidad y pantallas MEAT de las distintas estaciones. En Zazpikaleak/Casco Viejo, además, se vinilaron bancos y mezzaninas, mientras que en Abando se forró la cúpula del ascensor exterior.

En colaboración con BBK Fundazioa se repartieron 3.000 cuellos polares entre nuestra clientela y entre profesionales del agro, quienes despacharon sus mejores productos en las casetas del Arenal.

MÁS QUE UN METRO

Campaña de Navidad

ÁRBOLES DE NAVIDAD EN ESTACIONES

Nos sumamos al ambiente festivo de la Navidad, y se colocaron tres bonitos árboles en las estaciones de Ansio, Moyua y Areeta.

FELICITACIÓN DE NAVIDAD

OLENTZERO RECOGIÓ LAS CARTAS EN LAS ESTACIONES

En 20 estaciones se instalaron buzones para que los y las txikis pudieran depositar sus cartas dirigidas a Olentzero, Mari Domingi y Reyes Magos.

Nuestro querido carbonero vació los buzones de las estaciones y metió las cientos de cartas en su saco. Los buzones continuaron presentes más días para recibir las peticiones a los Reyes Magos.

MÁS QUE UN METRO

"Respeto" en el metro

Ritmo de rap y a dos voces. Así sonó la campaña con formato de canción, para impulsar el civismo en nuestras instalaciones. Un tema de casi dos minutos y medio que gira en torno a la palabra "respeto" como leitmotiv.

Respeto para nuestro personal, por descontado, pero respeto también para nuestros trenes, las estaciones y el resto de instalaciones que conforman la red de Metro Bilbao, así como para todas las personas que nos eligen como medio de transporte.

Lova Lois y Betto Snay, dos artistas vascos emergentes y nuestro personal también tuvo su cuota de protagonismo en el videoclip.

Euskararen Eguna

El teatro sirvió de excusa para celebrar Euskararen Eguna en nuestras instalaciones. Un par de actores, vestidos especialmente para la ocasión con referencias al trabajo en favor de nuestro idioma, recorrieron distintas estaciones de ambas líneas y montaron en trenes para interactuar, con el humor como gancho, con nuestro personal y la clientela. La representación puso la guinda a una efeméride que se ha conmemorado también con la colocación de la tradicional pancarta en la balconada de nuestras oficinas de la calle Navarra, así como con una original campaña de cartelería en estaciones bajo el lema Metro Bilbaho euskaraz, un eslogan que ha querido jugar con nuestra marca y la referencia a la palabra "boca" como transmisora indispensable de nuestra lengua.

MÁS QUE UN METRO

Exposiciones

“YHABRIL. LUZ, MONTAÑA, ¡ACCIÓN!”

Dentro del marco de la 16ª edición del festival BBK Mendi Film Bilbao Bizkaia, el fotógrafo Yhabril Moro expuso 20 imágenes de exterior, en gran tamaño, en las estaciones de Zazpikaleak/ Casco Viejo, Abando, Moyua, Indautxu y Santimami/San Mamés.

Gonzalo Bartolomé Tierra (Bilbao, 1978), conocido en el mundo artístico como Yhabril Moro, es un apasionado autodidacta de la fotografía de aventura, los deportes de acción, la fauna y la naturaleza en general.

EXPOSICIÓN “XXI. MUNDIALITOA 2023”

El campo de fútbol de Sarriena, en Leioa, se convierte cada verano, desde 2001, en la sede del “Mundialito de la Integración”, un evento deportivo con el que colabora Metro Bilbao para dar visibilidad a la integración, la inmigración y la igualdad.

La estaciones de Abando y Indautxu fueron los marcos de la muestra “XXI. Mundialitoa Leioa 2023”. A lo largo de todos estos años, han sido más de 25 los países que han tomado parte, con un total de 35 equipos, tanto femeninos como masculinos, y una participación media de 500 deportistas por edición. Organizado con la colaboración de Metro Bilbao, y los Ayuntamientos de Leioa y Getxo, el Mundialito es reflejo de valores como la confraternidad y la amistad entre equipos, quedando en un plano secundario la rivalidad deportiva.

MÁS QUE UN METRO

Exposiciones

LA MUJER EN LA CIENCIA... Y EN EL METRO

Matemáticas, físicas, químicas... Además del nombre de ciertas asignaturas, son también la profesión de cada vez más mujeres. El papel de tecnólogas y científicas ha estado relegado siempre a un segundo plano a lo largo de la historia, aunque la tendencia se ha comenzado a invertir. Con el propósito de contribuir en ese camino hacia la igualdad, este mediodía se ha inaugurado en la estación de Abando una exposición que convierte en protagonistas a varias vascas que han destacado en el ámbito profesional de los números.

Titulada “Euskal Emakumeak Zientzia eta Teknologian”, y ubicada en el acceso a Abando desde Renfe, la muestra contó con un total de 13 grandes paneles en los que se ilustra a 24 mujeres que se han convertido en referentes de campos como la ciencia, la tecnología y la ingeniería. El objetivo es doble, ya que además de ensalzar su labor investigadora y profesional, la exposición pretende incentivar también el interés de las niñas y las jóvenes por seguir su camino.

EL METRO EN CIFRAS

LA RED

Características de la red	2023
Longitud en Kilómetros	45,10
Número de estaciones	42
Soterradas	26
De superficie	16
Accesos	84
Distancia media entre estaciones en Kilómetros	1,06
Kilómetros totales	4.881.455
Kilómetros en servicio regular	4.738.152
Kilómetros en servicios especiales	13.601
Kilómetros en pruebas (sin pasaje)	129.702
Kilómetros ofertados	4.751.753

EL METRO EN CIFRAS

UNIDADES MÓVILES

Concepto	Cantidad
UT500 4 coches	11
UT500 5 coches	13
UT5500 4 coches	13
UTE 600 5 coches	9
Material Móvil Auxiliar	14
Coche-Km ofertados	21.255.827
Plazas por tren 4 coches (4p/m^2)	600
Plazas por tren 5 coches (4p/m^2)	718
Plazas-Km ofertadas (4p/m^2)	3.116.411.963
Número circulaciones realizadas	203.607

EL METRO EN CIFRAS

DEMANDA Y GESTIÓN

Viajeras y viajeros totales	92.380.889
Media de laborable	299.583
Récord del año	387.098
Plazas-Km ocupadas	607.876.395
Plantilla/Km de red	18
Recorrido medio ofertado por coche (Km)	103.183,62
Recorrido medio por viajero-a (Km)	6,58
Viajeros-as/Km de red	2.048.356,74
Viajeros-as/Km tren ofertado	19,44
Viajeros-as/coche-Km ofertado	4,35
Viajeros-as/plantilla	113.769,57
Velocidad comercial Km/h	33,48
Plantilla/millón de coches-Km ofertados	38,20
Coches-Km ofertados/Km de red	471.304,36
Consumo energía eléctrica total (kw-h)	72.140.975,00
Consumo en tracción (kw-h)	46.404.347,03
Consumo en estaciones, áreas técnicas y oficinas (kw-h)	25.736.628,00
Consumo por viajero-a (kw-h/v)	0,78
Consumo (kw-h)/coche-Km (subestación)	2,13
Consumo (Kw-h)/coche-Km (watihorametro)	1,98

EL METRO EN CIFRAS

ECONÓMICOS

Ingresos	Cantidad
Ingreso por transporte de viajeros-as	38.566.583
Otros ingresos	2.377.022
Ingresos financieros	397.005
Subvención por descuento precio billetes	22.248.766
Ampliación capital CTB	45.000.000
TOTAL	**108.589.376**

Gastos	Cantidad
Gastos de personal	47.751.459
Energía	9.436.289
Gastos operacionales	33.735.019
Dotaciones amortización	1.669.031
TOTAL	**92.591.798**

Resultados	Cantidad
Resultado del ejercicio	-29.002.423
Resultado operacional	-27.730.397
Índice de cobertura (Ing.op./gas.op.)	69,50%

metro bilbao